

На правах рукописи

ПЛАКСИНА Надежда Александровна

**ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ К ДЕТЯМ
С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ПОТРЕБНОСТЯМИ**

13.00.01 — общая педагогика.
история педагогики и образования



А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Волгоград — 2016

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет».

Научный руководитель — *Сафронова Елена Михайловна*, доктор педагогических наук, профессор.

Официальные оппоненты: *Кочисов Валерий Константинович*, доктор педагогических наук, профессор (ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова», кафедра педагогики и психологии психолого-педагогического факультета, профессор);

Колокольцева Марионелла Алексеевна, кандидат педагогических наук (ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет», кафедра социальной педагогики и психологии, доцент).

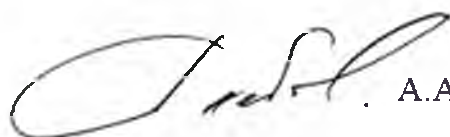
Ведущая организация — ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования».

Защита диссертации состоится 29 апреля 2016 г. в 10.00 час. на заседании диссертационного совета Д 212.027.02 в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете по адресу: 400066, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 27.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке и на сайте Волгоградского государственного социально-педагогического университета: <http://www.vgpu.org>.

Автореферат разослан 25 марта 2016 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

 А.А. Глебов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Идеи гуманизма, взаимопонимания, милосердия, принятия иной, отличной от собственной, точки зрения испокон веков занимали умы мыслителей. Проблема взаимодействия школьников в классном коллективе, воспитания толерантности в детской среде также являлась предметом внимания исследователей в области педагогики в различные исторические периоды. Особенно остро она проявляется в условиях интеграции в коллектив детей с особыми образовательными потребностями (далее – ООП). Именно поэтому мы считаем актуальным воспитание толерантности младших школьников к детям с ООП в тех случаях, когда эти категории детей обучаются совместно и контактируют друг с другом, т.е. в общеобразовательных школах, осуществляющих интеграцию детей с ООП в классные коллективы.

Исследуя проблемы воспитания толерантности к детям с ООП, следует обратиться к уточнению самого понятия «особые образовательные потребности». Говоря о детях с ООП, мы имеем в виду детей с «ограниченными возможностями здоровья». Эти понятия могут использоваться как синонимы, однако, на наш взгляд, понятие «особые образовательные потребности» указывает на необходимость удовлетворения этих «особых потребностей» и способствует толерантному отношению, в отличие от понятия «ограниченные возможности здоровья», которое отражает лишь факт ограничения человека в чем-либо, умалчивая о его потребностях.

Актуальность воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП в настоящее время обусловлена социальными потребностями школы и общества, поскольку от взаимоотношений в классном коллективе зависит не только социализация детей с ООП, но и адаптация всех младших школьников к школе, а также качество образования тех и других в целом. Интеграция в школьный коллектив детей с особыми потребностями служит освоению школьниками опыта благоприятного взаимодействия с людьми, независимо от состояния здоровья и других причин. Таким образом, совместное образование этих двух категорий обучающихся оказывает положительное влияние на обе стороны, т.е. не только способствует социализации детей с ООП, но и воспитывает у всех младших школьников уважение друг к другу и способность эффективно взаимодействовать на основе толерантности. При этом остаются без достаточного внимания вопросы адекватных средств, методов и условий педагогического воздействия для устранения интолерантных отношений в коллективе, что делает проблему толерантности младших школьников к детям с ООП в современном обществе актуальной, а ее решение приоритетным.

С учетом требований Конвенции о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН в 2010 г., Министерством здравоохранения и социального развития РФ была разработана Государственная программа «Доступная среда на 2011–2015 годы», целью которой является создание безбарьерной среды для лиц с ООП для обеспечения доступа к об-

разовательным ресурсам. Одну из задач данной программы составляют организация и проведение мероприятий для воспитания толерантности обучающихся, в том числе и младших школьников, к инвалидам. В разделе Федерального государственного образовательного стандарта начального образования «Требования к результатам освоения основной образовательной программы» в перечне личностных результатов среди прочих значимое место занимает сформированность у обучающихся «толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения». Руководствуясь вышеназванным пунктом Федерального государственного образовательного стандарта и содержанием программы «Доступная среда», мы утвердились в необходимости исследования теории воспитания толерантности младших школьников. Важной предпосылкой, подтолкнувшей исследователей и общественность к необходимости обсуждения и осмысления данной проблемы, стало принятие Декларации принципов толерантности, утвержденной резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г., которая придала международное значение понятию «толерантность».

В Концепции ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья указаны такие принципы, как «взаимодействие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья со сверстниками, не имеющими таких ограничений» и «приобщение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к общечеловеческим ценностям, социокультурным нормам, традициям семьи и государства». Реализуя принцип взаимодействия со сверстниками, педагог должен организовать процесс воспитания толерантности, т.к. не всякий тип взаимодействия благоприятно скажется на ребенке с особыми потребностями и его нормально развивающихся сверстниках. При этом осуществляется приобщение всех обучающихся к общечеловеческим ценностям и социокультурным нормам. Это еще раз подтверждает необходимость воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП на федеральном уровне. Значимость воспитания толерантности получает подтверждение и на государственном уровне после создания Федеральной программы Правительства РФ «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе». Разработка моделей совместного обучения нормально развивающихся обучающихся со сверстниками с ООП является одним из приоритетных направлений исследований Института коррекционной педагогики Российской академии образования. Одной из задач разработки модели совместного обучения является воспитание на ее основе толерантных отношений в коллективе школьников.

Согласно ст. 34 «Закона об образовании РФ», кроме предоставления условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья, необходимо также реализовать право на уважение челове-

ского достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, что подразумевает воспитание толерантности по отношению к таким обучающимся у нормально развивающихся сверстников. Согласно проекту «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года», одним из приоритетов государственной политики в области воспитания является воспитание детей в духе уважения к человеческому достоинству. При описании направлений духовно-нравственного воспитания, помимо воспитания у детей уважения к людям, в проекте обозначается также такое направление, как формирование деятельностного позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам, преодоление психологических барьеров, существующих в обществе по отношению к людям с ограниченными возможностями.

Л.Н. Давыдова, Ю.М. Забродин, М.А. Колокольцева, Э.И. Леонгард, Н.Н. Малофеев, Н.Н. Назарова, В.Ц. Цыренов, Л.М. Шипицына, Н.Д. Шматко считают, что положительные взаимоотношения нормально развивающихся обучающихся с детьми с ООП обеспечивают успешность образования. В процессе совместного обучения дети учатся принимать собственные особенности и учитывать особенности других людей, взаимодействовать друг с другом, что оказывает положительное влияние не только на обучающихся с ООП, но и на всех младших школьников.

Проблема воспитания толерантности рассматривалась в исследованиях А.М. Байбакова, О.У. Гогицаевой, В.К. Кочисова, И.В. Круговой, О.Б. Скрабиной, П.В. Степанова, Г.У. Солдаговой и др. В результате анализа педагогической теории нами сделан вывод, что в ней преобладают работы, где в качестве объекта рассматривается педагог, а не воспитанник (А.В. Демчук, А.Ю. Калитова, М.Н. Лабикова, О.Б. Нурлигаянова, М.А. Перепелицина, А.А. Погодина). Ряд исследований посвящен воспитанию толерантной личности с помощью разнообразных средств: средствами модульной организации личностно ориентированного образования (М.В. Ковынева), анимационных фильмов соответствующей проблематики (Е.М. Сафронова), социально-культурной деятельности (Е.А. Ильинская), художественно-творческой деятельности (С.В. Даржинова), этнопедагогики (Р.И. Хузин). В других исследованиях раскрыты условия формирования толерантности младших школьников (О.И. Крушельницкая) и подростков (П.В. Степанов) и др.

А.Г. Асмолов, А.М. Байбаков, И.В. Ключник, А.П. Оконешникова, Г.У. Солдадова, П.В. Степанов и др. указывают на необходимость воспитания толерантности. Вместе с тем наблюдается отсутствие достаточного знания о сущности и содержании воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП, что в современных условиях приоритета доступного образования обеспечивает актуальность изучения данной проблемы. Л.Н. Давыдова, М.А. Колокольцева, М.М. Маркова, В.И. Трофимова исследовали процесс воспитания нравственных взаимоотношений младших школьников во взаимодействии со

сверстниками с ООП. Однако воспитание толерантности младших школьников к детям с ООП в работах авторов упоминалось в качестве одного из многих направлений работы и не рассматривалось подробно. При этом воспитание толерантности способствует не только облегчению социализации детей с ООП, но и повышению качества совместного образования нормально развивающихся детей и их сверстников с ООП, что делает эту проблему актуальной для общей педагогики.

Согласно полученным данным диагностики, у младших школьников отмечается недостаточность знаний о людях с особыми потребностями и о составляющих толерантности. Анализируя результаты беседы, направленной на оценку сформированности у младших школьников представлений о людях с ООП и составляющих толерантности, мы выяснили, что у большинства из них не сформированы представления о том, кто такие люди с особыми потребностями, и о составляющих толерантности. На основании анализа результатов проведенной беседы нами был сделан вывод, что младшие школьники отказываются от помощи детям с особыми потребностями, потому что не владеют знаниями о способах оказания помощи таким людям и особенностях взаимодействия с ними, что подтверждает необходимость воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП.

Теоретический анализ научных источников и недостаток внимания к проблеме воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями позволили выявить **противоречия** между:

1) необходимостью воспитания толерантности у младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями и недостаточной изученностью и разработанностью в науке ее сущностных характеристик и педагогических условий формирования;

2) положительным эффектом совместного обучения и воспитания нормально развивающихся обучающихся и их сверстников с особыми образовательными потребностями и отсутствием научных основ организации данного типа взаимодействия для воспитания толерантности;

3) возросшим вниманием к реализации прав детей с особыми образовательными потребностями на получение образования в общеобразовательных школах и частым отсутствием положительного отношения к этому явлению у субъектов образовательного процесса, в том числе отсутствием толерантного отношения к ним сверстников;

4) наличием исследований, посвященных взаимоотношениям нормально развивающихся младших школьников с детьми с особыми образовательными потребностями и отсутствием педагогической модели эффективного воспитания толерантности к данной категории детей.

Выделенные противоречия определили **проблему исследования**, которая состоит в отсутствии научного знания о педагогических условиях, способствующих воспитанию толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями.

Выявленные противоречия и недостаточная разработанность проблемы обусловили выбор **темы исследования** «Воспитание толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями».

Объект исследования – воспитание младших школьников в общеобразовательной школе.

Предмет исследования – воспитание толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями.

Цель исследования – научное обоснование эффективной педагогической системы деятельности учителя по воспитанию толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями.

Гипотеза исследования состоит в том, что воспитание толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями будет происходить более успешно, если:

1. Под толерантностью к детям с особыми образовательными потребностями будет пониматься нравственное качество личности, характеризующееся принятием человека и уважительным отношением к нему независимо от состояния его здоровья; стремлением и готовностью к взаимодействию с Другим независимо от его инаковости, без акцентирования внимания на внешних особенностях; желанием и способностью оказывать помощь в той мере, в которой она необходима ребенку с ООП, и выбирать такой способ взаимодействия, при котором не ущемляется его достоинство, подчеркиваются возможности и признается самодостаточность личности.

2. В качестве условий эффективного воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями будут рассматриваться следующие: совместное пребывание нормально развивающихся младших школьников и их сверстников с особыми потребностями в одном коллективе; поддержка педагогом активного сотрудничества семьи и школы в воспитании толерантности на основе взаимопомощи; «развенчивание» стереотипов, характерных для восприятия людей с особыми потребностями, и расширение знаний о категориях таких людей, способах взаимодействия с ними и оказания помощи, а также об основных составляющих толерантности; включение в воспитательный процесс системы занятий по воспитанию толерантности; компетентность педагога в сфере воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями; коррекция проблем во взаимоотношениях младших школьников с детьми с особыми образовательными потребностями.

3. Педагоги будут компетентны в отнесении обучающихся к конкретным уровням сформированности толерантности на основе владения критериями и показателями формируемого качества и применения необходимого и достаточного диагностического инструментария.

4. При организации образовательного процесса педагог будет следовать следующей логике его движения: от овладения знаниями о людях с особы-

ми образовательными потребностями и составляющих толерантности через формирование толерантного отношения к данной категории людей к проявлению толерантности в поведении младших школьников.

Задачи исследования:

- выявить сущность толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями;
- теоретически обосновать педагогические условия эффективности процесса воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями;
- определить уровень сформированности толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями;
- реализовать и проверить в практике эффективность педагогических условий воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями с помощью разработанной модели процесса.

Методологическую основу исследования составили:

Идеи личностно ориентированного подхода (Е.В. Бондаревская, В.В. Сериков, И.С. Якиманская), позволяющие разработать личностно-развивающие ситуации для воспитания толерантности; идеи развития личности в системе межличностных отношений (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, Е.В. Бондаревская, Т.Г. Григорьева, А.Г. Ковалев, М.И. Лисина, В.Н. Мясищев, Н.Н. Обозов, А.В. Петровский, З.В. Смирнова, М.И. Станкина и др.), позволяющие воспитывать толерантные межличностные отношения в коллективе младших школьников, концепции целостного педагогического процесса (М.А. Данилов, В.И. Загвязинский, В.С. Ильин, В.В. Краевский, Н.К. Сергеев), способствующие выстраиванию логики диссертационного исследования.

Исследования о структуре и содержании толерантности (С.А. Ашинова, В.Д. Зиновьев, Е.Ю. Клепцова, Г.У. Солдатова, П.В. Степанов, Т.С. Таюрская, С.Н. Толстенкова, К. Л. Роджерс и др.), позволившие проанализировать формулировку понятия «толерантность» с разных сторон и сформулировать собственное определение понятия толерантности младших школьников к детям с ООП; психолого-педагогические аспекты сущности формирования толерантности, изложенные в трудах А.Г. Асмолова, Г.В. Безюлевой, О.У. Гогицаевой, В. К. Кочисова, А.В. Коржуева, Н.Ю. Кудзиева, Н.О. Липатова, В.А. Паниной, А.А. Погодиной, Е.А. Пугачева, М.И. Рожкова, П.В. Степанова, О.Г. Шаврина, Г.М. Шелаховой и др.

Исследования процессов социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ООП (С.А. Беличева, Н.П. Вайзман, Н.Н. Малофеев, В.С. Мухин, Н.М. Назарова, Н.С. Морова, В.Ц. Цыренов, Л.М. Шипицына и др.), позволяющие учесть трудности таких детей при построении и реализации процесса воспитания толерантности младших школьников. Идеи воспитания нравственных взаимоотношений младших школьников (А.К. Ду-

савицкий, В.А. Киричок, С.О. Мильтонян, А.Н. Нюдюрмагомедова, Л.В. Полякова, Л.Г. Чебыкина, Н.А. Шкуричева и др.), а также идеи воспитания нравственных взаимоотношений младших школьников с детьми с ограниченными возможностями здоровья (Л.Н. Давыдова, М.А. Колокольцева, В.И. Трофимова), позволившие выделить воспитание толерантности к детям с ООП как одно из ведущих направлений нравственного воспитания. Идеи интеграции и инклюзивного образования (Д.З. Ахметова, О.А. Бажукова, Л.С. Волкова, Л.М. Кобрина, Д.М. Маллаев, Н.Н. Малофеев, Н.М. Назарова, В.Ц. Цыренов, Л.М. Шипицына, Н.Д. Шматко, М. Ainscow, A. Sandill, J. Kise, D. Mitchell), положенные в основу организации совместного воспитания детей обеих категорий в общеобразовательной школе.

Исследование проблемы проводилось с 2012 г. по 2015 г. и состояло из трех взаимосвязанных этапов.

На первом этапе (2012–2013 гг.) – информационно-поисковом – изучалась теоретическая и методическая литература по проблеме исследования в общей и специальной педагогике, психологии, а также государственные документы; разрабатывался методологический аппарат. На данном этапе анализировался российский и зарубежный опыт педагогической деятельности по воспитанию младших школьников совместно с детьми с ООП. Определялась сущность понятия «толерантность к детям с ООП». Также на данном этапе проводилось эмпирическое исследование по выявлению педагогических условий, способствующих воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП. Осуществлялись поиск и выбор эмпирической базы исследования.

На втором этапе (2013–2014 гг.) – формирующем – осуществлялся подбор диагностических методик для проведения диагностического эксперимента, направленного на определение исходного уровня сформированности толерантности младшего школьника. Была разработана модель педагогической деятельности по воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП, организована экспериментальная работа по определению эффективности созданной модели и корректировке организационно-педагогических условий эффективности воспитания толерантности.

На третьем этапе (2014–2015 гг.) – аналитическом – проводились обработка и анализ данных контрольного этапа диагностического эксперимента и их интерпретация, теоретическое обобщение результатов экспериментальной работы, формулировка выводов и оформление текста диссертации, обсуждение основных результатов исследования на конференциях, семинарах, заседаниях педагогических советов и лабораториях.

Методы исследования. Для решения поставленных задач использовались следующие методы: на первом этапе – анализ, систематизация и обобщение научно-педагогических источников; на втором этапе – наблюдение; методы констатирующего и формирующего экспериментов; психодиагностический метод (анкеты, беседы), метод экспертных оценок, теоретическое моделиро-

вание; на третьем этапе – наблюдение, метод экспертных оценок, метод контрольного эксперимента, качественный анализ полученных данных.

Эмпирическая база исследования:

Экспериментальная работа осуществлялась на базе МОУ СОШ № 5 Краснооктябрьского района и МОУ СОШ № 31 Красноармейского района г. Волгограда. Всего в исследование были включены 148 младших школьников (из них 7 детей с ООП), 56 родителей, учителя и психологи, работающие с младшими школьниками экспериментальной и контрольной групп.

Диагностический эксперимент (2013–2014 гг.) проводился на параллелях младших школьников МОУ СОШ № 5 и 31, в результате чего были сформированы экспериментальная группа (20 детей из МОУ СОШ № 5) и контрольная группа (25 детей из МОУ СОШ № 31) с привлечением родителей, педагогов. Формирующий эксперимент по воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП с целью проверки и обоснования наиболее эффективных условий для данного процесса проводился в 2013/14 учеб. г. при участии обучающихся МОУ СОШ № 5 с привлечением родителей и педагогов.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Толерантность младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями есть нравственное качество личности, характеризующееся принятием и уважительным отношением к человеку независимо от состояния его здоровья; стремлением и готовностью к взаимодействию с Другим независимо от его инаковости, без акцентирования внимания на внешних особенностях; желанием и способностью оказывать помощь в той мере, в которой она необходима ребенку с особыми образовательными потребностями, и выбирать такой способ взаимодействия, при котором не ущемляется его достоинство, подчеркиваются возможности и признается самодостаточность личности. Под понятием «толерантность к детям с ООП» нами понимается не только право на различие людей по внешнему виду и поведению, право быть Другим, но и право быть таким, как все, пользоваться одинаковым набором услуг и свободой выбора. Толерантность, в нашей трактовке, выглядит как сознательно формируемая модель взаимоотношений, выражающаяся, прежде всего, в принятии ребенка с особыми потребностями, признании его прав, желании его понять.

Структура толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями представляет собой совокупность трех компонентов – знаниевого, отношенческого и поведенческого. *Знаниевый компонент* включает в себя владение информацией о равноправии людей, способах реагирования и поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, нравственных нормах взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями, значимости доброжелательности, терпения, сопереживания. *Отношенческий компонент* характеризуется наличием эмпатии (чувствительность, понимание внутреннего мира человека с особыми

образовательными потребностями), умения слушать, способности к рефлексии, эмоциональной устойчивости (доброжелательность, вежливость, эмоциональное восприятие Другого) и ценностных ориентаций (принятие себя и Другого, чуткость в поведении, отсутствие предвзятого отношения к инаковости Другого, равноправие людей). *Поведенческий компонент* проявляется в способности сопереживать Другому, овладении опытом толерантного поведения, которое характеризуется готовностью и стремлением прийти на помощь, коммуникативной компетентности (способность вести диалог, умение устанавливать межличностные контакты) и способности к самоконтролю и регуляции своего поведения (умение владеть собой, терпение, уравновешенность, преодоление раздражительности).

2. Эффективному воспитанию толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями будут способствовать следующие педагогические условия:

- организованное педагогом совместное пребывание нормально развивающихся младших школьников и их сверстников с особыми образовательными потребностями в одном коллективе;
- поддержка педагогом активного сотрудничества семьи и школы в воспитании толерантности на основе взаимопомощи;
- «развенчивание» стереотипов восприятия людей с особыми образовательными потребностями и расширение представлений о категориях таких людей, способах взаимодействия с ними и оказания помощи, а также об основных составляющих толерантности;
- включение в образовательный процесс системы занятий по воспитанию толерантности к людям с особыми образовательными потребностями и приобретению опыта толерантного поведения;
- коррекция проблем во взаимоотношениях нормально развивающихся младших школьников с детьми с особыми образовательными потребностями.

При этом системообразующим условием качества исследуемого процесса является компетентность педагога в сфере воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями.

Условием как положительного, так и негативного характера для воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями, не поддающимся педагогическому регулированию, является неконтролируемое влияние окружающей действительности, в том числе субъектов с ярко выраженной интолерантной позицией и средств массовой информации.

3. Эффективность организации процесса воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями необходимо отслеживать с помощью выделенных на основании степени выраженности выявленных показателей и с учетом специфики младшего школьного возраста четырех уровней сформированности толерантности младших школь-

ников к детям с особыми потребностями. *Интолерантный уровень* сформированности толерантности младших школьников характеризуется отсутствием информированности о сути феномена «толерантность». Ребенок не осведомлен о необходимости толерантного отношения к людям с ООП и, соответственно, не испытывает потребности в этих знаниях. Отношение ребенка к людям с ООП колеблется от демонстративно равнодушного до резко отрицательного. В поведении могут наблюдаться негативные реакции по отношению к людям с ООП, т.к. ребенок не способен регулировать свое поведение. *Индифферентный уровень* сформированности толерантности младших школьников отличается наличием фрагментарной информации о сущности толерантности и ее составляющих. Ребенок частично осведомлен о необходимости толерантного отношения к лицам с ООП и демонстрирует общепринятые модели отношения без анализа реальной ситуации. Информация носит поверхностный характер и не используется ребенком в реальной жизни. Отношение ребенка к людям с ООП носит пассивно-безразличный, индифферентный характер: часто дети не могут обосновать свою личностную позицию и линию поведения. *Ситуативно-толерантный уровень* сформированности толерантности младших школьников характеризуется углублением информированности ребенка о сути толерантности, осмысленным оперированием понятиями. У ребенка появляется потребность в толерантном поведении при отсутствии достаточного опыта. Отношение к людям с ООП становится более заинтересованным, с элементами готовности оказать поддержку, возрастает способность к оценке своего поведения с точки зрения толерантности/интолерантности. *Собственно толерантный уровень* сформированности исследуемого качества характеризуется достаточной информированностью о составляющих толерантности и людях с особыми образовательными потребностями и умением применять эту информацию в реальной жизни, что говорит о ее превращении в знание. Ребенок выражает положительное и заинтересованное отношение к людям с ООП. Возникшая потребность в толерантном поведении реализуется на практике. В поведении наблюдаются толерантные поступки, толерантное поведение становится нормой для младшего школьника и ориентиром для выстраивания межличностных отношений.

4. Для эффективности воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями необходимо соблюдать описанные выше педагогические условия и следовать такой логике педагогического процесса, где первый этап педагогического процесса направлен на формирование мотивации к получению информации и представлений обучающихся о толерантности и ее составляющих, о лицах с особыми потребностями. Второй этап педагогического процесса ориентирован на формирование толерантного отношения к людям с особыми потребностями. Третий этап педагогического процесса нацелен на формирование толерантного поведения во взаимоотношениях с людьми с особыми потребностями.

Научная новизна результатов исследования:

- впервые дано определение толерантности к детям с особыми образовательными потребностями, особенность которого состоит в выделении готовности и способности оказать помощь и поддержку ребенку с особыми образовательными потребностями в той мере, в которой она действительно необходима, без ущемления достоинства личности; при этом сделан акцент на право быть не только Другим, но и таким, как все, пользоваться одинаковым набором услуг и свободой выбора; обосновано содержательное наполнение знаниевого, отношенческого и поведенческого компонентов толерантности к детям с особыми образовательными потребностями;

- уточнены педагогические условия эффективности процесса воспитания толерантности к детям с особыми образовательными потребностями, системообразующим среди которых является профессиональная компетентность педагога в данной сфере педагогической деятельности;

- описаны структура толерантности младшего школьника к детям с особыми образовательными потребностями, а также уровни ее сформированности (интолерантный, индифферентный, ситуативно-толерантный и собственно толерантный), а также разработан диагностический инструментарий для определения уровня ее сформированности;

- конкретизированы средства воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями, ключевым из которых является ситуация развития личности младшего школьника.

Теоретическая значимость результатов исследования состоит во вкладе в теорию духовно-нравственного воспитания личности младшего школьника в аспекте формирования его толерантности по отношению к детям с особыми образовательными потребностями. Полученное знание является уточняющим и конкретизирующим в теории педагогического целеполагания за счет проектирования целевых установок процесса воспитания толерантности младших школьников. Результаты исследования способствуют также развитию теории инклюзивного образования, поскольку дают научное обоснование эффективной системы педагогической деятельности учителя по нивелированию интолерантных взаимоотношений и поведения в школьной среде, в которую интегрированы младшие школьники с особыми образовательными потребностями.

Достоверность результатов обусловлена данными диагностического эксперимента, подтверждающими и дополняющими теоретические выводы; теоретическими основами признанных в науке исследований; личным участием автора во всех этапах проведения исследования, анализом образовательной практики, использованием оптимального набора диагностических методик.

Практическая ценность результатов исследования определяется тем, что разработанный диагностический инструментарий, критерии, показатели и уровневые характеристики толерантности младшего школьника к детям с ООП могут применяться педагогами и психологами для оценки сформирован-

ности изучаемого феномена и динамики его развития. Разработанные этапы воспитания толерантности и обоснованные условия, способствующие эффективности данного процесса, могут использоваться при проведении мероприятий по воспитанию толерантности младших школьников в школах, осуществляющих интеграцию детей с ООП, и при подготовке будущих преподавателей и в системе повышения квалификации педагогов начального образования, работающих с детьми с ООП и не имеющих дефектологического образования.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии в сборе данных о доступности образования для детей с ООП в г. Волгограде и Волжском, в анализе ситуации включенности детей с ООП в реальный образовательный процесс и обосновании выбора экспериментальных площадок для исследования. Автор участвовала в сборе диагностической информации и ее интерпретации, самостоятельно проводила формирующий этап эксперимента, лично участвовала в конференциях и семинарах, активно включаясь в дискуссии. Соискателем были подготовлены 12 публикаций, одна из которых – в соавторстве, где соискатель уточняет понятие «толерантность к детям с особыми образовательными потребностями» и раскрывает показатели компетентности педагога в сфере воспитания толерантности к таким детям.

Апробация результатов исследования осуществлялась посредством участия в Международном научно-методическом семинаре «Специальное и интегрированное образование: организация, содержание, технологии» (Волгоград, 2013), Международном форуме «Безбарьерная среда в школе и обществе» (Санкт-Петербург, 2014); международных научно-практических конференциях: «Профессиональность педагога: сущность, содержание, перспективы развития» (Москва – Ярославль, 2013), «Учиться и жить вместе: современные стратегии образования лиц с ограниченными возможностями здоровья» (Казань, 2014), «Формирование новых концепций научных исследований психологии и педагогики» (Москва, 2014), «Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире» (Санкт-Петербург, 2014); всероссийских научно-практических конференциях: «Компетентностно-ориентированная среда образовательного учреждения: опыт проектирования и реализации» (Волгоград, 2013), «Развивающая среда образовательной организации: идеи и практика» (Волгоград, 2014), «Социально-педагогическая эффективность результатов исследований молодых ученых в области здоровьесбережения обучающихся» (Тула, 2014), «Внеурочная деятельность обучающихся в условиях реализации ФГОС общего образования» (Челябинск, 2014), «Изучение и образование детей с различными формами дизонтогенеза» (Екатеринбург, 2014), «Психологическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в условиях общеобразовательного учреждения» (Комсомольск-на-Амуре, 2014). «Формирование компетентностно-ориентированной среды как инновацион-

ный вектор развития образовательной организации» (Волгоград, 2015); региональной конференции молодых исследователей Волгоградской области (Волгоград, 2014, II место); региональном научно-практическом семинаре «Ребенок с ОВЗ – в школе и дома» (Волгоград, 2014), ежегодной научной конференции студентов ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (Волгоград, 2012–2014), а также во время выступлений на заседаниях Научно-исследовательского центра изучения проблем личностно ориентированного образования (рук. – проф. В.В. Сериков) ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» (2013, 2014 гг.), путем публикации статей по теме диссертации.

Внедрение результатов исследования в практику воспитания осуществлялось на формирующем этапе эксперимента по воспитанию толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями в МОУ СОШ № 5 в 2013–2014 гг.

Структура и объем диссертации соответствуют логике проведенного научного исследования. Диссертация (183 с.) состоит из введения (19 с.), двух глав (1-я гл. – 53 с., 2-я гл. – 76 с.), заключения (4 с.), списка литературы (178 наименований) и 2 приложений. Диссертация содержит в тексте 3 таблицы и 1 рисунок.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В **первой главе** «Теоретические основы воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями» сформулировано определение и показана структура толерантности младших школьников к детям с ООП, теоретически обоснованы педагогические условия эффективности процесса воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП.

В **первом параграфе** на основе теоретического анализа литературы нами исследовалась сущность толерантности к детям с ООП. Были выделены существенные характеристики толерантности; рассмотрены модели воспитания толерантности, дано определение понятия «интолерантность».

Анализ научной литературы для уточнения понятия «толерантность к детям с ООП» и по воспитанию толерантности к данной категории детей показал, что понятие «толерантность» рассматривалось в разных науках, среди которых педагогика, психология, социология, философия, и различных языках. Сущность толерантности большинством авторов сводится к пониманию и принятию непохожего. На основе анализа научной литературы нами были выделены общие закономерности в формулировании определения толерантности и наиболее характерные черты, раскрывающие данное понятие, которые применимы к определению понятия «толерантность к детям с ООП».

Исходя из анализа научных исследований проблемы толерантности и собственной позиции, нами сформулировано понятие толерантности к детям с ООП, под которым понимается нравственное качество личности, характеризующееся принятием человека и уважительным отношением к нему независимо от состояния его здоровья; стремлением и готовностью к взаимодействию с Другим независимо от его инаковости, без акцента на внешних особенностях; желанием и способностью оказывать помощь в той мере, в которой она необходима ребенку с ООП, и выбирать такой способ взаимодействия, при котором не ущемляется его достоинство, подчеркиваются возможности и признается самодостаточность личности. Под толерантностью к детям с ООП нами понимается не только право на различие людей по внешнему виду и поведению, право быть Другим, но и право быть таким, как все, пользоваться одинаковым набором услуг и свободой выбора. Толерантность, в нашей трактовке, выглядит как сознательно формируемая модель взаимоотношений, выражающаяся, прежде всего, в принятии ребенка с особыми потребностями, признании его равных прав, желании его понять и в дальнейшем терпимом отношении к действиям и характеристикам другого, если они не противоречат общечеловеческим нормам морали и нравственности.

Учитывая идеи Д.В. Григорьева и П.В. Степанова о трех уровнях достижения воспитательного результата (приобретение социального знания; формирование ценностного отношения к социальной реальности; получение опыта самостоятельного общественного действия) и результаты исследований Е.М. Сафроновой о целевых ориентирах процесса формирования опыта толерантного поведения, нами были выделены три компонента толерантности – знаниевый, отношенческий и поведенческий. Наиболее характерные черты толерантности послужили основанием для выделения критериев и показателей сформированности толерантности младших школьников при разработке структурно-функциональной модели воспитания толерантности. Критерии и показатели компонентов отражены в таблице на с. 17.

Во *втором параграфе* первой главы в результате теоретического анализа нами предположительно определены условия, способствующие воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП. С.А. Алейникова, С.В. Алехина, С.О. Брызгалова, Т.Г. Зубарева, М.А. Колокольцева, М.М. Маркова, Н.Н. Соловьев, В.И. Трофимова и др. считают, что одним из основных условий эффективности процесса нравственного воспитания младших школьников, к которому относится и воспитание толерантности, является профессиональная компетентность педагогов. Исходя из этого, системообразующим условием, способствующим эффективному воспитанию толерантности, мы считаем *компетентность педагога в сфере воспитания толерантности*. Содержание профессиональной компетентности педагога, готового оказать младшему школьнику помощь и поддержку в освоении опыта толерантного поведения с детьми с ООП, включает:

Компоненты толерантности младших школьников к детям с ООП	Критерии и показатели сформированности толерантности у младших школьников
1. Знаниевый	<i>1. Владение знаниями о:</i> • равноправии людей; • способах реагирования и поддержки лиц с ООП; • нравственных нормах взаимодействия с лицами с ООП; • значимости доброжелательности, терпения, сопереживания
2. Отношенческий	<i>2.1. Эмпатия:</i> • чувствительность; • понимание внутреннего мира человека с ООП; • умение слушать, способность к рефлексии. <i>2.2. Эмоциональная устойчивость:</i> • доброжелательность; • вежливость; • эмоциональное восприятие Другого. <i>2.3. Ценностные ориентации:</i> • принятие себя и Другого; • чуткость в поведении; • отсутствие предвзятого отношения к инаковости Другого; • равноправие людей
3. Поведенческий	<i>3.1. Овладение опытом толерантного поведения, которое характеризуется:</i> • способностью сопереживать Другому; • готовностью и стремлением прийти на помощь. <i>3.2. Коммуникативная компетентность:</i> • способность вести диалог; • умение устанавливать межличностные контакты. <i>3.3. Способность к самоконтролю и регуляции своего поведения (ассертивность):</i> • умение владеть собой; • терпение; • уравновешенность; • преодоление раздражительности

- толерантность самого педагога, сформированность личностных качеств, характерных для толерантного человека;

- знание особенностей детей с особыми потребностями, готовность к работе с такими детьми, со школьным коллективом;

- умение использовать принципы организации воспитательно-образовательного процесса для воспитания толерантности;

- умение проектировать и реализовывать воспитательную ситуацию с соблюдением ее признаков;

- умение отбирать наиболее эффективные методы, способы, приемы, технологии, с помощью которых осуществляется воспитание толерантности;
- умение формулировать воспитательные задачи и накапливать опыт их решения.

Условием эффективного воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП является совместное пребывание детей обеих категорий в одном коллективе, где они учатся взаимодействовать друг с другом. Соответственно, к условиям эффективного воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП относим *организованное педагогом совместное пребывание нормально развивающихся младших школьников и их сверстников с особыми потребностями в одном коллективе.*

С.В. Алехина, Т.Г. Зубарева, М.А. Колокольцева, М.М. Маркова, Н.Н. Соловьев, В.И. Трофимова выделяют положительное отношение родителей к совместному обучению их детей со сверстниками с особыми потребностями как одно из условий эффективности нравственного воспитания, в том числе воспитания толерантности. Мы считаем, что, помимо положительного отношения родителей к совместному обучению их детей со сверстниками с особыми потребностями, педагогу необходимо поддерживать *активное сотрудничество семьи и школы в воспитании толерантности на основе взаимопомощи*, что является, на наш взгляд, еще одним условием эффективного воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП.

В рамках традиционного подхода к рассмотрению инвалидности люди с особыми потребностями рассматривались как «проклятые» или «наказанные» для них самих или их родителей. М.Ю. Перфильева, Ю.П. Симонова, С.А. Прушинский отмечают наличие большого количества стереотипов по отношению к людям с особыми потребностями в искусстве, на телевидении, в обществе. Основными стереотипами являются неспособность к полноценной жизни, «ограниченность» таких людей, невозможность найти хорошую работу и заниматься любимым делом. Многие люди, в том числе младшие школьники, имеют скудные представления о том, кто такие люди с особыми потребностями и как с ними взаимодействовать. В.И. Трофимова и М.А. Колокольцева отмечают низкую осведомленность младших школьников о своих сверстниках с особыми потребностями, отсутствие мотивации к взаимодействию и наличие стереотипных представлений о людях с особыми потребностями. Это побудило нас к выделению еще одного условия, а именно *«развенчивание» стереотипов, характерных для восприятия людей с особыми потребностями, и расширение знаний о категориях таких людей, способах взаимодействия с ними и оказания помощи, а также об основных составляющих толерантности.*

Еще одно важное условие для эффективного воспитания толерантности составляют *включение в образовательный процесс системы занятий по воспитанию толерантности к людям с ООП и подбор наиболее действен-*

ных средств для осуществления данного процесса, которые подробно описаны в параграфе 2.2 нашего исследования.

Говоря о психолого-педагогическом климате, следует отметить, что в классе, где вместе с нормально развивающимися школьниками учатся дети с ООП, наблюдаются проблемы в межличностных отношениях. В.А. Черников выделяет ряд признаков, по которым можно судить о разрушении атмосферы толерантности в современной российской школе. Круг проблем во взаимоотношениях нормально развивающихся школьников со сверстниками с ООП обозначен в исследованиях Р.Р. Загитова, В.А. Черникова. Р.Р. Загитов среди проблем ребенка с особыми потребностями выделяет отношение к нему сверстников. Автор связывает негативное, в большинстве случаев, отношение нормально развивающихся детей к сверстникам с ООП с убежденностью в неполноценности «особенных», при этом отмечается акцентирование внимания на физических отличиях. В качестве негативных последствий у детей с ООП могут появиться психологические и физические барьеры. Это стало основанием для выделения еще одного условия эффективного воспитания толерантности, а именно необходимости *коррекции проблем во взаимоотношениях нормально развивающихся младших школьников с детьми с ООП*.

Условием как положительного, так и негативного характера воздействия на процесс воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП, не поддающимся педагогическому регулированию, является неконтролируемое влияние окружающей действительности, в том числе субъектов с ярко выраженной интолерантной позицией, и средств массовой информации.

Во **второй главе** «Опытно-экспериментальная работа по воспитанию толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями» описаны результаты анализа сформированности толерантности младших школьников к детям с ООП на констатирующем этапе эксперимента, модель воспитания толерантности младших школьников к детям с особыми потребностями, проверенные на практике, и дана оценка эффективности педагогических условий воспитания толерантности младших школьников, описанных в главе 1. В **первом параграфе** второй главы описаны диагностические методики, позволяющие оценить уровень сформированности толерантности младших школьников к детям с ООП, и определены уровни сформированности толерантности у младших школьников. Представлены авторские методики, направленные на диагностику уровня сформированности толерантности: методика «Незаконченный рассказ», адаптированная для выявления сформированности толерантности младших школьников к детям с особыми потребностями, и беседа, направленная на оценку состояния сформированности у младших школьников представлений о людях с особыми потребностями и о составляющих толерантности. Также была разработана программа наблюдения за проявлениями толерантности во взаимодействии младших школьников с детьми с особыми потребностями.

На основании степени выраженности выявленных показателей и с учетом специфики младшего школьного возраста были выделены четыре уровня сформированности толерантности младших школьников к детям с особыми потребностями. *Интолерантный уровень* сформированности толерантности младших школьников характеризуется отсутствием информированности о толерантности. Ребенок не осведомлен о необходимости толерантного отношения к людям с ООП и не желает получить эти знания. Отношение ребенка к людям с ООП колеблется от демонстративно равнодушного до резко отрицательного. В поведении могут наблюдаться негативные реакции по отношению к людям с ООП. Ребенок не всегда способен регулировать свое поведение. *Индифферентный уровень* сформированности толерантности младших школьников характеризуется наличием фрагментарной информации о сущности толерантности и ее составляющих. Ребенок частично осведомлен о необходимости толерантного отношения к лицам с ООП и реализует общепринятые модели отношения без анализа реальной ситуации. Информация носит поверхностный характер и не применяется ребенком в реальной жизни. Отношение ребенка к людям с ООП носит пассивно-безразличный, индифферентный характер. Дети часто не могут обосновать свою личностную позицию. *Ситуативно-толерантный уровень* сформированности толерантности младших школьников характеризуется углублением информированности ребенка о сути толерантности, осмысленным оперированием понятиями. У ребенка появляется потребность в толерантном поведении при отсутствии достаточного опыта. Отношение к людям с ООП становится заинтересованным, возрастает способность к оценке своего поведения с точки зрения толерантности/интолерантности. *Собственно толерантный уровень* сформированности толерантности младших школьников характеризуется достаточной информированностью младшего школьника о составляющих толерантности и умением применять эту информацию в реальной жизни, что говорит о ее превращении в знание. Ребенок выражает положительное и заинтересованное отношение к людям с ООП. Возникшая потребность в толерантном поведении реализуется на практике. В поведении ребенка наблюдаются толерантные поступки, толерантное поведение становится нормой для младшего школьника и ориентиром для выстраивания межличностных отношений.

Данные, полученные методом наблюдения за педагогической реальностью и с помощью отобранного диагностического инструментария, позволяют сделать вывод, что у большинства младших школьников экспериментальной и контрольной групп отмечается индифферентный уровень сформированности толерантности. Ситуативно-толерантный уровень представлен меньше: в экспериментальной группе – 5 обучающихся (25%), в контрольной группе – 7 (28%). Собственно толерантный уровень сформированности толерантности присущ лишь незначительному количеству обучающихся экспериментальной

и контрольной групп. Так, в экспериментальной группе к собственно толерантному уровню отнесены 4 обучающихся (20%), в контрольной – 6 (24%).

В процессе диагностики было также уточнено условие эффективного воспитания толерантности о необходимости коррекции трудностей во взаимоотношениях нормально развивающихся младших школьников с детьми с ООП. Нами был расширен список трудностей, препятствующих воспитанию толерантности, среди которых отмечается:

- отсутствие достаточных знаний и представлений о межличностных отношениях, толерантности, правилах поведения в обществе;
- снижение потребности в установлении дружеских контактов с детьми с ООП;
- трудности в установлении контактов с детьми с ООП, которые обусловлены отсутствием знаний о способах взаимодействия с ними;
- изолированность отдельных детей с ООП в коллективе;
- слабость регуляции собственного поведения при взаимодействии;
- конфликтность;
- неумение разрешать проблемы и самостоятельно устранять трудности в межличностных отношениях;
- проявление сочувствия и жалости к детям с ООП, что не соответствует позиции равенства;
- поверхностность и неустойчивость контактов, т.е. межличностные контакты кратковременны, ситуативны, выражаются не столько в дружеских отношениях, сколько в объединении общим делом (узнать задание, провести время на перемене);
- факты интолерантного отношения нормально развивающихся младших школьников к детям с ООП;
- перенос детьми с ООП ситуаций неуспеха в учебной ситуации на отношения со сверстниками;
- отсутствие общих интересов у младших школьников с ООП и нормально развивающихся сверстников;
- избегание сверстников младшими школьниками с ООП из-за насмешек окружающих, пренебрежительного отношения;
- общение младших школьников с детьми с ООП по необходимости и за «наградой».

Наличие выявленных трудностей у самих младших школьников с ООП позволило сделать вывод о необходимости воспитания толерантности не только у нормально развивающихся младших школьников, но и у данной категории обучающихся.

Результаты диагностики и теоретические знания, полученные путем анализа научной литературы, позволили разработать модель процесса воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП, которая описана нами во *втором параграфе* второй главы. Модель процесса включает в себя три этапа,

на каждом из которых выделяется ведущий компонент толерантности и решаются задачи, направленные на его формирование. Первый этап направлен на развитие мотивации младших школьников к освоению знаний о составляющих толерантности и об особенностях детей с особыми потребностями, на формирование представлений младших школьников о толерантности и ее составляющих, о людях с ООП. Второй этап работы ориентирован на формирование толерантного отношения к людям с особыми потребностями. Третий этап работы нацелен на формирование толерантного поведения во взаимоотношениях с людьми с особыми потребностями. На каждом этапе решался блок задач по воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП и проверялась эффективность обоснованных условий, способствующих реализации этого процесса. Каждый этап опытно-экспериментальной работы включал наиболее эффективные из них. Так, на первом этапе ведущими средствами являлись беседы, дискуссии, «мозговой штурм» для активного вовлечения младших школьников в обсуждение проблем людей с особыми потребностями и способов взаимодействия с ними. На втором этапе в качестве ведущих средств выступали личностно-развивающие ситуации, побуждающие младших школьников к осуществлению нравственного выбора, иллюстрирующие ту или иную модель поведения, а также использование потенциала естественных ситуаций взаимодействия младших школьников друг с другом. На третьем этапе ведущими средствами становятся проектная деятельность и проигрывание отдельных жизненных ситуаций лиц с особыми потребностями, упражнения в поступках. На каждом этапе нами использовался анализ литературных и мультимедийных произведений. При этом от этапа к этапу усложнялось содержание произведений и углублялся их нравственный смысл.

На *первом этапе опытно-экспериментальной работы* нами было проведено занятие на тему «Толерантная терминология» по выбору наиболее приемлемых понятий для обозначения людей с ООП. Представления младших школьников о людях с ООП и способах взаимодействия с ними расширялись с помощью изучения правил этикета при общении с людьми с инвалидностью, размещенных на сайте региональной общественной организации людей с инвалидностью «Перспектива». На первом этапе расширялись представления младших школьников о разных категориях людей с ООП, составлялись классификации, изучались особенности взаимодействия с каждой отдельной категорией. Поскольку на констатирующем этапе диагностики младшие школьники экспериментальной группы имели разный уровень сформированности толерантности, то и активность обучающихся была неодинаковой. Нами применялись различные задания для обучающихся разных уровней сформированности толерантности и разрабатывались индивидуальные траектории для формирования качества. Представители собственно толерантного уровня и отдельные представители ситуативно-толерантного уровня были активны на занятиях, предлагали наиболее эффективные варианты

разрешения ситуаций, высказывали свое мнение, тем самым подавая положительный пример для остальных обучающихся. При этом некоторые обучающиеся были не так инициативны на занятиях. Для повышения интереса к рассматриваемым проблемам и формирования представлений у таких обучающихся мы задавали адресные вопросы и предлагали дополнительные задания. Одним из таких заданий на первом этапе опытно-экспериментальной работы стала подготовка сообщения о жизни человека с особыми потребностями в форме устного рассказа. Результатом первого этапа стало повышение мотивации к освоению знаний и информированности младших школьников о людях с особыми потребностями, способах взаимодействия с ними и оказания помощи и о составляющих толерантности, что доказывает эффективность условия по «развенчиванию» стереотипов, характерных для восприятия людей с ООП, и расширению знаний о категориях таких людей, способах взаимодействия с ними и оказания помощи, а также об основных составляющих толерантности.

На *втором этапе* проводилась работа по сплочению коллектива, коррекции трудностей взаимодействия, которая включала упражнения по нахождению положительных качеств у одноклассников, например «Мы разные – мы равные», в котором младшие школьники отмечали общее и различное друг в друге. Основным выводом упражнения стало осознание младшими школьниками того, что, несмотря на отличия, все являются по-своему интересными людьми. Дети приобретали опыт положительного отношения к одноклассникам с помощью упражнений «Комплименты», «Кто, кроме меня?», «На какого сказочного героя ты похож?» и т.д. С помощью упражнения «Пять добрых слов» младшие школьники овладевали умением находить положительные черты в одноклассниках. Одним из заданий на данном этапе стало составление «деревя толерантности». На этом этапе проходило знакомство младших школьников с творчеством людей с особыми потребностями. С этой целью применялись ролики, иллюстрирующие танцы людей с особыми потребностями, в том числе танцы на инвалидных колясках; картины и другие предметы творчества, прослушивание музыкальных произведений Л.В. Бетховена, созданных им после потери слуха, и др. Наибольший интерес у младших школьников вызвали жестовые песни слабослышащих людей, что способствовало возникновению интереса к данной категории людей и толерантного отношения к ним, желания научиться жестовому языку, получить профессию сурдопереводчика. Результатом второго этапа стало утверждение толерантного отношения к людям с особыми потребностями, в том числе к детям, что подтверждает эффективность условия о необходимости коррекции проблем во взаимоотношениях нормально развивающихся младших школьников с детьми с ООП.

На *третьем этапе* осуществлялась работа над проектами «Школа, доступная для всех» и «Доступный город», где младшие школьники делились на группы и готовили рисунок от каждой группы с разъяснением, почему они

изобразили те или иные детали. При этом младшие школьники работали в группах, где нужно было получить общий результат, который зависит от всех членов группы, что побуждало их к организации взаимодействия на основе толерантности. Также проигрывались ситуации взаимодействия с людьми с ООП и оказания им помощи, дети предлагали собственные способы разрешения создавшихся ситуаций, а затем выбирали наиболее приемлемый вариант. С помощью упражнения в поступках обучающиеся инсценировали ситуации «Как проводить человека, который не видит?», «Как разговаривать со слабослышащим?», «Как предложить свою помощь?» и др., что способствовало зарождению опыта толерантного поведения у представителей индифферентного уровня и закреплению его у представителей других уровней групп. Для лучшего понимания людей с ООП мы ознакомили младших школьников с приборами, помогающими им в обычной жизни. Результатом третьего этапа стало появление потребности в толерантном поведении у младших школьников и присутствие толерантных поступков во взаимодействии со сверстниками с особыми потребностями. Младшие школьники стали выражать желание помогать людям с ООП, стремиться оказать помощь своим одноклассникам с ООП в случае необходимости.

На каждом этапе проверялось условие по организации педагогом совместного пребывания нормально развивающихся младших школьников и их сверстников с особыми потребностями в одном коллективе. При этом применялись различные формы организации совместной деятельности младших школьников на разных этапах: от индивидуального участия каждого обучающегося к совместной работе младших школьников в парах и группах. Основой эффективности проводимой работы по воспитанию толерантности является системообразующее условие – компетентность педагога в сфере воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП: именно от компетентности педагога зависит эффективность остальных условий.

Поддержка педагогом активного сотрудничества семьи и школы в воспитании толерантности на основе взаимопомощи также осуществлялась на каждом этапе. Это способствовало превращению родителей в союзников педагога в процессе воспитания толерантности, что выражается в коррекции их позиции по отношению к факту совместности бытия и жизнедеятельности детей обеих категорий в образовательном процессе. Это доказывает эффективность данного условия для воспитания толерантности младших школьников.

Не организованное педагогом совместное обучение младших школьников со сверстниками с ООП в контрольной группе принесло не так много положительных результатов, как в экспериментальной группе. Так, несмотря на совместное пребывание в одном коллективе с детьми с ООП, младшие школьники контрольной группы узнали о людях с ООП, их проблемах и способах оказания помощи гораздо меньше, чем школьники экспериментальной группы, что доказывает эффективность реализации данного условия в эксперимен-

тальной группе. Таким образом, нами было подтверждено условие, что только специально организованное педагогом взаимодействие младших школьников с детьми с ООП способствует эффективному воспитанию толерантности. При неорганизованном взаимодействии, так называемой «стихийной инклюзии», когда дети с ООП просто учатся в одном коллективе с нормально развивающимися сверстниками, воспитательный потенциал совместного обучения раскрывается не в полной мере.

Анализируя ход педагогического эксперимента, мы отметили неравномерное продвижение представителей разных уровней групп с одной ступени на другую. Однако на контрольном этапе эксперимента наблюдалась очевидная положительная динамика сформированности уровней толерантного поведения у экспериментальной группы младших школьников по сравнению с контрольной. Повышение уровня сформированности толерантности к детям с ООП у детей экспериментальной группы объясняется, на наш взгляд, компетентностью педагога, выражающейся в организованном совместном пребывании обучающихся с учетом особенностей их развития, индивидуальности каждого ребенка и реализации личностно ориентированного подхода при воспитании толерантности. Таким образом, нами выявлено более динамичное повышение уровня сформированности толерантности у экспериментальной группы младших школьников по сравнению с контрольной в результате апробации разработанных модели и педагогических условий, что отражено в таблице.

**Соотношение уровней сформированности толерантности
экспериментальной и контрольной групп младших школьников
на констатирующем и контрольном этапах эксперимента**

Уровень сформированности толерантности	Экспериментальная группа				Контрольная группа			
	констатирующий этап		контрольный этап		констатирующий этап		контрольный этап	
	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%
Интолерантный	0	0	0	0	0	0	0	0
Индифферентный	11	55	2	10	12	48	8	32
Ситуативно-толерантный	5	25	6	30	7	28	9	36
Собственно толерантный	4	20	12	60	6	24	8	32

Улучшение показателей экспериментальной группы, причем в более значительной степени, чем в контрольной, на контрольном этапе эксперимента дает нам основание считать педагогическую работу по воспитанию толерантности младших школьников экспериментальной группы к детям с ООП эффективной при соблюдении условий, обоснованных в параграфе 1.2 первой главы исследования.

В **заключении** диссертации изложены основные результаты исследования и сформулированы выводы. В ходе опытно-экспериментальной работы, независимо от поставленных на начальном этапе задач, было получено дополнительное знание о трудностях взаимодействия младших школьников с детьми с ООП. Соответственно, условие, способствующее эффективному воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП и минимизирующее возможные риски, ранее сформулированное нами как «коррекция проблем во взаимоотношениях младших школьников с детьми с ООП», было переформулировано как «коррекция проблем в межличностных отношениях нормально развивающихся младших школьников и их сверстников с особыми потребностями, приводящих к интолерантному поведению, в том числе нивелирование нарушений поведения самих детей с ООП». При этом в процессе апробации модели и проведения опытно-экспериментальной работы нами были отобраны средства и наиболее эффективное содержание, способствующие воспитанию толерантности младших школьников к детям с ООП.

Перспективы исследования видятся в дальнейшей разработке и совершенствовании программы воспитания толерантности младших школьников к детям с ООП путем повышения разнообразия содержания бесед, введения иных литературных и мультипликационных произведений нравственного содержания, не использованных ранее. Возможно использование полученных результатов в различных формах включения детей с ООП в образовательный процесс, т.е. не только при совместном обучении обеих категорий младших школьников в одном коллективе, но при кратковременном пребывании на отдельных уроках, совместных мероприятиях.

Основные результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

*Статьи в рецензируемых журналах, рекомендованных
ВАК Минобрнауки РФ*

1. Плаксина, Н.А. Компетентность педагога в воспитании толерантности младшего школьника по отношению к сверстникам с особыми образовательными потребностями / Н.А. Плаксина, Е.М. Сафронова // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Сер. «Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика». – 2014. – № 3. – С. 34–37 (0,44 п.л.).
2. Плаксина, Н.А. Создание педагогом начального общего образования инклюзивной среды для воспитания толерантности младших школьников / Н.А. Плаксина //

Известия Южного федерального университета. Сер. «Педагогические науки». – 2014. – №11. – С. 52–60 (0,7 п.л.).

3. Плаксина, Н.А. Толерантность младших школьников по отношению к детям с особыми образовательными потребностями: диагностический аспект / Н.А. Плаксина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. Сер. «Педагогические науки». – 2015. – № 1(96). – С. 4–10 (0,6 п.л.).

*Статьи в сборниках научных трудов и материалов
научных конференций*

4. Плаксина, Н.А. Компетентность педагога в сфере воспитания толерантности младших школьников в условиях интеграции / Н.А. Плаксина // Профессиональность педагога: сущность, содержание, перспективы развития: в 2 ч. – М.: МАНПО – Ярославль: Ремдер, 2013. – Ч. 1. – С. 451–454 (0,23 п.л.).

5. Плаксина, Н.А. Потребность в толерантном поведении как показатель сформированности личности младшего школьника / Н.А. Плаксина // Развивающая среда образовательной организации: идеи и практика: материалы Всерос. науч.-практ. конф. 23 янв. 2014 г.: в 4 ч. – Волгоград: «Колледж», 2014. – Ч. 1. – С. 129–132 (0,2 п.л.).

6. Плаксина, Н.А. Роль инклюзивной среды в воспитании толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями / Н.А. Плаксина // Материалы Междунар. науч.-практ. конф. ЮНЕСКО (15–17 мая 2014 г.) «Учиться и жить вместе: современные стратегии образования лиц с ограниченными возможностями здоровья» / под ред. Н.М. Прусс; д-ра пед. наук, проф. Ф.Г. Мухаметзяновой. – Казань: Университет управления «ТИСБИ», 2014. – Ч. III. – С. 143–148 (0,33 п.л.).

7. Плаксина, Н.А. Воспитание толерантности младших школьников как одно из направлений современной педагогики / Н.А. Плаксина // Формирование новых концепций научных исследований психологии и педагогики: сб. докл. XXV Междунар. науч.-практ. конф. – М.: Моск. науч. центр психологии и педагогики, 2014. – С. 25–28 (0,24 п.л.).

8. Плаксина, Н.А. Основные проблемы воспитания толерантности к детям с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образовательного учреждения / Н.А. Плаксина // Социально-педагогическая эффективность результатов исследований молодых ученых в области здоровьесбережения обучающихся: материалы Всерос. науч.-практ. конф. / науч. ред. А.А. Орлов. – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2014. – С. 203–208 (0,3 п.л.).

9. Плаксина, Н.А. О сущности понятия «толерантность» по отношению к детям с особыми образовательными потребностями / Н.А. Плаксина // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – СПб.: Информ. издат. учеб.-науч. центр «Стратегия будущего», 2014. – Т. 3. – С. 113–117 (0,34 п.л.).

10. Плаксина, Н.А. Воспитание толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями во внеурочной деятельности / Н.А. Плаксина // Внеурочная деятельность обучающихся в условиях реализации ФГОС общего образования: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. / под ред. А.В. Кислякова, А.В. Щербакова. – Челябинск: ЧИШКРО, 2014. – С. 252–256 (0,24 п.л.).

11. Плаксина, Н.А. Роль семьи в воспитании толерантности младшего школьника к сверстнику с особыми образовательными потребностями / Н.А. Плаксина // Грани познания: электрон. науч.-образоват. журн. – 2014. – № 7(34). – С. 46–49. – URL: <http://grani.vspu.ru/files/publics/1419948442.pdf> (0,37 п. л.).

12. Плаксина, Н.А. Толерантность/интолерантность как показатели отношения младших школьников к детям с особыми потребностями в общеобразовательной школе / Н.А. Плаксина // Психологическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в условиях общеобразовательного учреждения: материалы III Всерос. науч.-практ. конф. (1 дек. 2014 г.). – Комсомольск-на-Амуре: АмГПУ. 2014. – С. 89–95 (0,23 п.л.).

Общий объем публикаций автора составил 4,22 п. л.

ПЛАКСИНА Надежда Александровна

ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ
К ДЕТЯМ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Подписано к печати 25.02.16. Формат 60х84/16. Бум. офс.
Гарнитура Times. Усл. печ. л. 1,4. Уч.-изд. л. 1,5. Тираж 110 экз. Заказ

Типография Издательства ВГСПУ «Перемена»
400066, Волгоград, пр. им. В. И. Ленина, 27

На правах рукописи

ПЛАКСИНА Надежда Александровна

**ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ К ДЕТЯМ
С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ПОТРЕБНОСТЯМИ**

13.00.01 — общая педагогика.
история педагогики и образования



А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Волгоград — 2016